

# Je n'arrive pas à synchroniser les photos. Comment les récupérer ?

Au niveau de l'application, il y a 2 types de synchronisations:

- **Une synchronisation "simple"** (accessible même lorsque vous êtes dans une zone mal couverte par le réseau mobile) pour récupérer les contacts, les formulaires et les notifications
- **Une synchronisation "complète"** pour synchroniser les photos et les cartes de visites prises durant un événement.

Pour synchroniser vos photos, vous devez vous rendre dans « Paramètres » au niveau de la barre de navigation de l'application et cliquer sur « Téléchargement et synchronisation ».

Si vous disposez de photos non synchronisées, **le bouton « Synchroniser »** qui apparaît au niveau de la première section **est activé (couleur bleu)**. Cliquez alors simplement sur le bouton « Synchroniser ».

## Paramètres BipTag

## Téléchargement &amp; Synchronisation



Général



Informations du compte



Téléchargement &amp; Synchronis...



Déconnexion

Effectuer une synchronisation complète de vos données

[Synchroniser](#)

Il est recommandé d'effectuer cette synchronisation avec une connexion Wifi stable vu l'importante quantité de données à synchroniser.

1 Photos non synchronisées

0 Photos synchronisées

[Toutes mes images](#)

Télécharger nos matrices d'aide à la saisie

[Télécharger](#)

Les matrices d'aide à la saisie des pays suivants sont installées :

Synchronisation automatique des photos :

 Toujours Wifi seulement Jamais[Sauvegarder mon compte](#)

Mes Formulaires



Mes Contacts

30



Paramètres

La synchronisation des photos permet d'**envoyer les photos** que vous avez prises et notamment les cartes de visites des contacts rencontrés **sur le compte web**

## **BipTag de votre entreprise.**

Référence ID de l'article : #1031

Auteur : Alexandre B.

Dernière mise à jour : 2020-04-23 19:16