Je n'arrive pas à utiliser l'application mobile. Que dois-je faire ?

Vous êtes connecté depuis l'application sur votre compte ? Vous n'arrivez pas à saisir de nouveaux contacts ? Disposez-vous de formulaire publié sur votre compte ?

Si aucun formulaire n’est publié sur votre compte, vous ne pourrez pas utiliser l’application.

Connectez-vous à www.biptag.com depuis votre ordinateur et vérifier sur votre compte BipTag qu’au moins un formulaire apparaît dans la section « Formulaires publiés ». Si aucun formulaire n’est publié, **créez un nouveau formulaire** et **publiez-le**.

Suite à la publication d’un formulaire, vous devez maintenant le récupérer sur l’application BipTag afin de pouvoir l’utiliser. Reprenez alors votre appareil mobile (smartphone ou tablette) et cliquez sur « Mes contacts » dans la barre de navigation de l’application puis sur le bouton bleu « Synchroniser ».

Une fois la synchronisation terminée, cliquez à nouveau sur « Mes formulaires » dans la barre de navigation de l’application, et le formulaire que vous venez de publier apparaît !

Référence ID de l'article : #1032
Auteur : Alexandre B.
Dernière mise à jour : 2020-04-21 18:48

(c) 2026 Alexandre B. <tarekfarhat3@gmail.com> | 2026-11-25 06:03
URL: https://help.biptag.com/content/0/33/fr/je-n_arrive-pas-a-utiliser-l_application-mobile-que-dois_je-faire-.html