Gérer l'après l'événement

Puis-je suivre l’activité des contacts auxquels j’ai envoyé un mail de suivi pendant un événement ?

BipTag permet en effet de **suivre les interactions** de vos visiteurs avec les informations que vous leur avez envoyez durant le salon via les **notifications**.

Dans la barre bleue en haut de votre epace Web, cliquez sur le bouton 

pour accéder aux notifications. Afin de consulter l'ensemble des notifications, cliquez sur "**Toutes les notifications**" en bas de la liste déroulante qui s'affiche devant vous.

Vous pouvez ainsi suivre trois types d’interactions depuis votre compte BipTag :

- Les ouvertures d’emails.
- Les clics sur les liens que vous avez envoyé à vos contacts.
- Les téléchargements de documents adressés à vos contacts en pièces jointes de vos emails.

Vous pouvez également **télécharger** ces notifications, qui vous fourniront de précieuses informations notamment pour **prioriser vos appels après l’événement** ou encore pour adapter votre discours commercial.

Le fichier Excel ainsi téléchargé comprend une **colonne intitulée "Type de notification"** qui indique le **type d'interaction** qu'a eu votre **visiteur avec le contenu** que vous lui avez adressé :

- **Délivré:** L'email de suivi a bien été délivré au visiteur
- **Ouverture:** Le visiteur a ouvert l'email de suivi que vous lui avez envoyé
- **Clic:** Le visiteur a cliqué sur un des liens que vous avez ajouté(s) dans votre email de suivi
- **Téléchargement:** La ou les pièce jointe(s) contenue(s) dans votre email de suivi a été téléchargée par le visiteur

Référence ID de l'article : #1036
Auteur : Alexandre B.
Dernière mise à jour : 2020-05-04 12:55

(c) 2026 Alexandre B. <tarekfarhat3@gmail.com> | 2026-11-23 10:45
URL: https://help.biptag.com/content/10/37/fr/puis_je-suivre-l’activite-des-contacts-auxquels-j’ai-envoye-un-mail-de-suivi-pendant-un-evenement-.htm