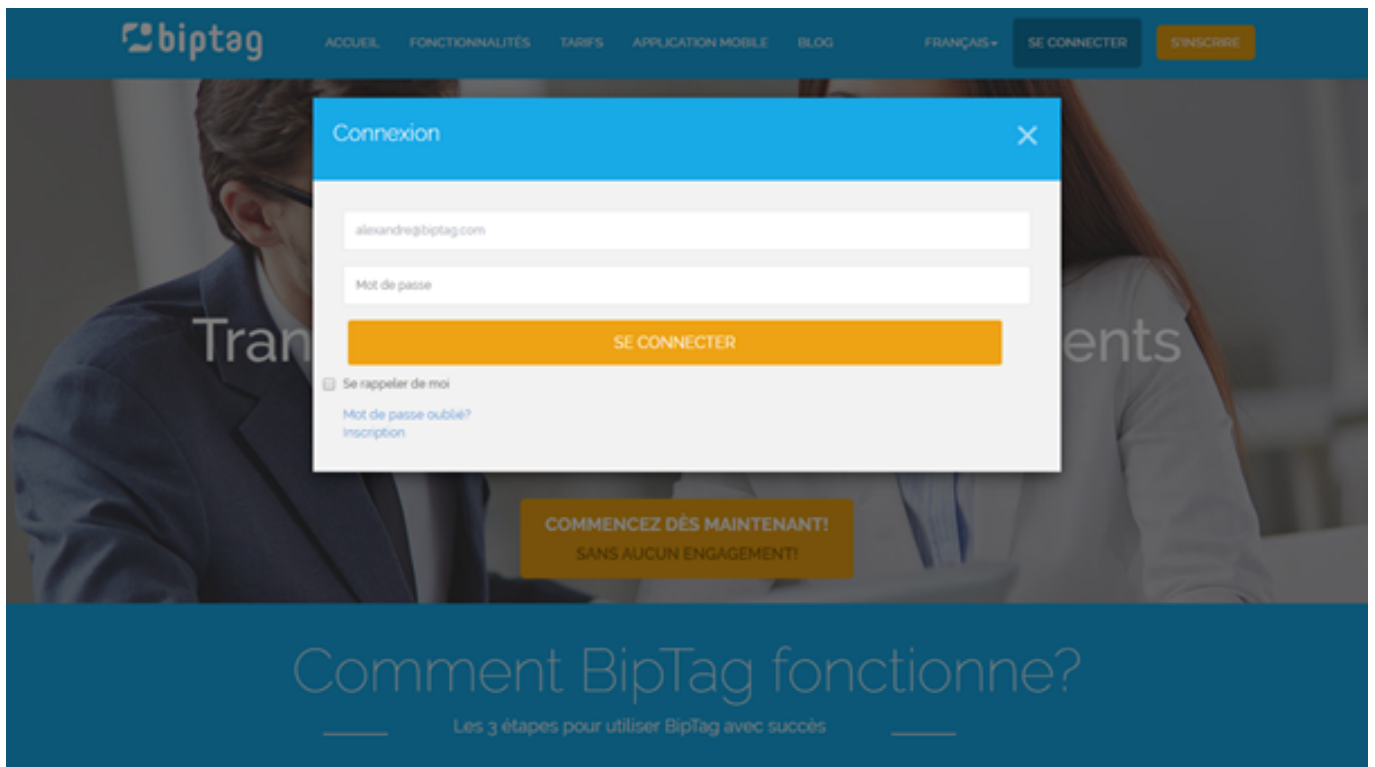


Généralités

J'ai oublié le mot de passe de mon compte BipTag. Que dois-je faire ?

Si vous n'arrivez pas à accéder à votre compte, assurez-vous de vous munir des bonnes informations de connexion (email et mot de passe). En cas d'oubli de votre mot de passe BipTag, suivez les étapes suivantes:

1) Cliquez sur le bouton « Se connecter » puis entrez votre adresse email d'inscription dans la fenêtre qui s'affiche. Cliquez enfin sur le lien « Mot de passe oublié » en bas de la fenêtre de connexion (comme indiqué ci-bas).

The image shows a screenshot of the BipTag website's login interface. At the top, there is a dark blue navigation bar with the BipTag logo on the left and links for 'ACCUEIL', 'FONCTIONNALITÉS', 'TARIFS', 'APPLICATION MOBILE', 'BLOG', 'FRANÇAIS+', 'SE CONNECTER', and 'S'INSCRIRE'. The main content area features a large, semi-transparent login window titled 'Connexion' with a close button (X) in the top right corner. Inside this window, there are two input fields: the first contains the email 'alexandre@biptag.com', and the second is labeled 'Mot de passe'. Below these fields is a prominent orange button labeled 'SE CONNECTER'. Underneath the button, there is a checkbox labeled 'Se rappeler de moi' and a link 'Mot de passe oublié?' with the word 'Inscription' below it. In the background, behind the login window, there is a large orange button that says 'COMMENCEZ DÈS MAINTENANT! SANS AUCUN ENGAGEMENT!'. At the bottom of the page, there is a dark blue section with the text 'Comment BipTag fonctionne?' and 'Les 3 étapes pour utiliser BipTag avec succès'.

2) Rendez-vous ensuite sur votre boîte Email et rafraîchissez la page. Vous recevrez alors un email contenant un lien qui vous permettra de générer un nouveau mot de passe

Généralités

Vous avez perdu votre mot de passe ?

Cliquez sur ce lien pour le réinitialiser

[Changer votre mot de passe](#)

Le lien ci-dessus ne fonctionne pas? Copiez le lien ci-dessous dans votre navigateur :

https://www.biptag.com/user_controller/changePassword/620a77a7ec92218252fb139ba193f87d

Ce lien est valable seulement pour 24 heures

3) Quand vous cliquez sur le lien, vous êtes redirigé vers une page de réinitialisation de mot de passe. Saisissez alors votre nouveau mot de passe et confirmez-le. A la validation, votre nouveau mot de passe est désormais actif !



Si cela ne résout pas votre problème, merci de contacter votre équipe support BipTag sur support@biptag.com en indiquant votre adresse Email d'inscription à BipTag.

Généralités

Référence ID de l'article : #1022

Auteur : Alexandre B.

Dernière mise à jour : 2020-04-20 16:28