

# Préparer mon prochain événement

## Qu'est-ce qu'un email de suivi ou de "follow-up" et comment le configurer ?

Sur les événements, les visiteurs apprécient de recevoir un email immédiatement suite à l'échange qu'ils ont avec vous sur votre stand. Il s'agit d'ailleurs souvent d'un email de remerciement accompagné de la documentation utile concernant le(s) produit(s) ou service(s) ayant intéressé le visiteur.


Afin de simplifier l'envoi d'un tel email immédiatement, **l'application mobile BipTag permet d'envoyer un email instantanément après l'échange avec un visiteur**, et d'y rattacher tout document ou lien utile à votre visiteur. Si un email générique est disponible par défaut dans votre application, vous avez également le choix de personnaliser vos emails de suivi. La configuration n'est cependant possible qu'à partir de l'application mobile Android ou iOS.

Pour configurer le modèle d'email de suivi automatique ou email de "follow-up", il suffit de :

**1) Se rendre sur l'appliation mobile BipTag, choisir un formulaire, et se rendre à la 3ème étape.**

# Préparer mon prochain événement

10:30 Mar. 21 avr.

49% 

[← Mes Questions](#)

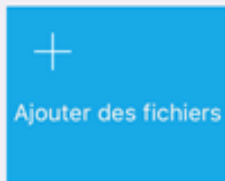
Supports Commerciaux

① Coordonnées

② Mes Questions

③ Supports Commerciaux

Envoyer un email avec les éléments sélectionnés ci-après



Précédent

Terminer

 Mes Formulaires

 Mes Contacts <sup>219</sup>

 Paramètres

2) Cliquez alors sur le bouton de configuration bleu à droite



, et

Page 2 / 8

(c) 2026 Alexandre B. <tarekfarhat3@gmail.com> | 2026-04-30 05:11

URL: [https://help.bihtag.com/content/8/46/fr/qu\\_est\\_ce-qu\\_un-email-de-suivi-ou-de-follow\\_up-et-comment-le-configurer-.html](https://help.bihtag.com/content/8/46/fr/qu_est_ce-qu_un-email-de-suivi-ou-de-follow_up-et-comment-le-configurer-.html)

# Préparer mon prochain événement

vous accédez à l'écran de configuration des emails de suivi.

10:32 Mar. 21 avr.

✈️ 📶 49% 🔋



Follow up Modèle par défaut [Enregistrer comme un nouveau modèle](#)

support@biptag.com

CC/CCi:

Merci pour votre visite!

Madame, Monsieur,

Nous avons eu le plaisir de vous accueillir sur notre stand et nous vous remercions pour votre visite.

Veillez trouver ci-joint pour information les documents en support à notre discussion.

Bien cordialement,

Annuler

valider



Mes Formulaires



Mes Contacts <sup>2</sup>



Paramètres

# Préparer mon prochain événement

3) Vous pouvez consulter la liste des modèles d'emails de suivi disponible en cliquant sur "



"

# Préparer mon prochain événement

10:32 Mar. 21 avr.

✈️ 49% 🔋



Follow up Modèle par défaut [Enregistrer comme un nouveau modèle](#)

Choisir un modèle pour votre email de suivi

Modèle par défaut

stand et nous vous remercions pour votre visite.

nts en support à notre discussion.

valider

 Mes Formulaires

 Mes Contacts <sup>2</sup>

 Paramètres

**4) Vous pouvez crée un nouveau modèle en tapant l'objet de l'email, le**

Page 5 / 8

(c) 2026 Alexandre B. <tarekfarhat3@gmail.com> | 2026-04-30 05:11

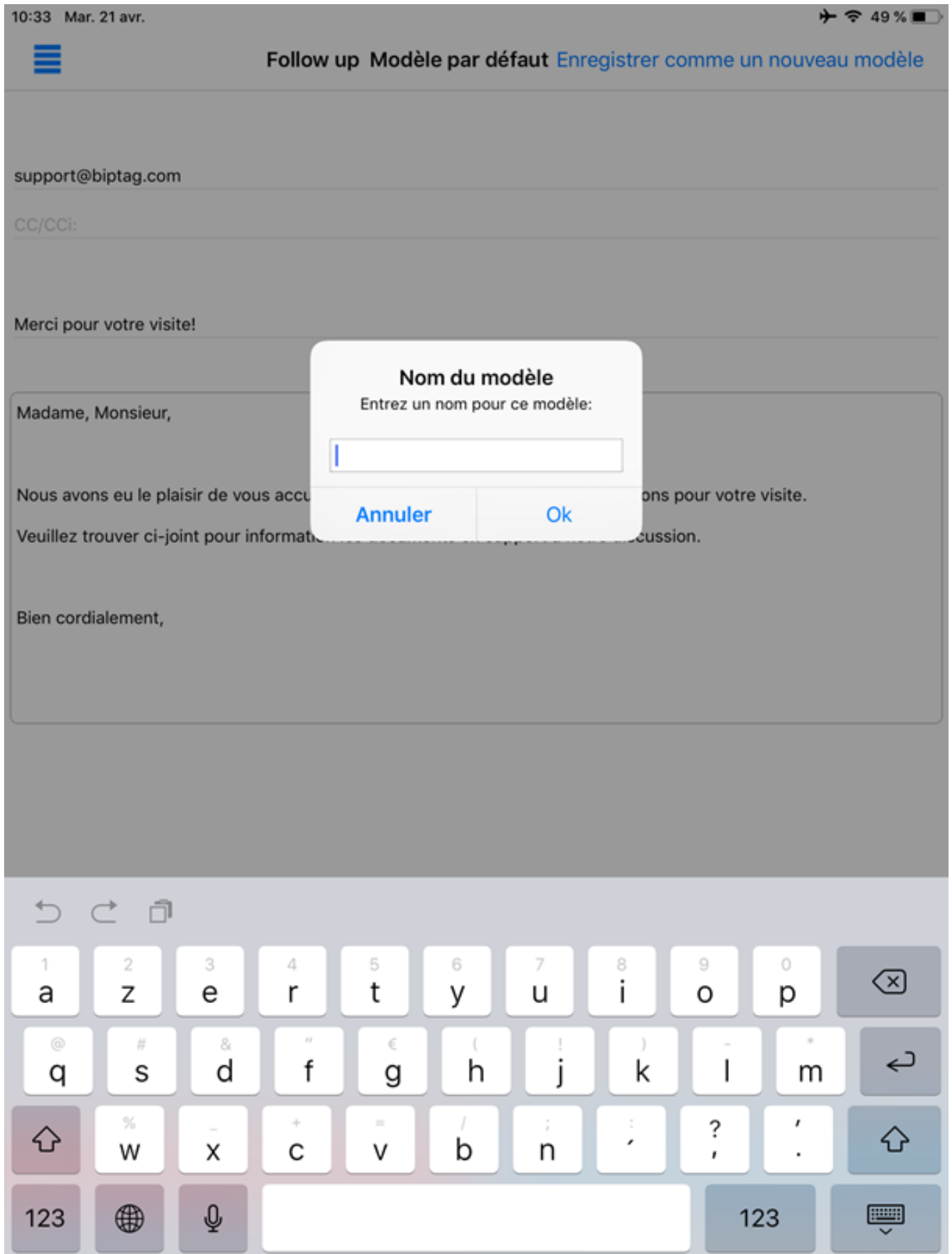
URL: [https://help.biptag.com/content/8/46/fr/qu\\_est\\_ce-qu\\_un-email-de-suivi-ou-de-follow\\_up-et-comment-le-configurer-.html](https://help.biptag.com/content/8/46/fr/qu_est_ce-qu_un-email-de-suivi-ou-de-follow_up-et-comment-le-configurer-.html)

# Préparer mon prochain événement

corps ainsi que la signature.

5) Pour enregistrer l'email que vous venez de saisir, cliquer sur "Enregistrer comme nouveau modèle" et donnez un nom à votre email.

# Préparer mon prochain événement



# Préparer mon prochain événement

Référence ID de l'article : #1045

Auteur : Alexandre B.

Dernière mise à jour : 2020-04-21 18:24