Utiliser BipTag durant mon événement

Je n'arrive pas à synchroniser les photos. Comment les récupérer ?

Au niveau de l’application, il y a 2 types de synchronisations:

- **Une synchronisation "simple"** (accessible même lorsque vous êtes dans une zone mal couverte par le réseau mobile) pour récupérer les contacts, les formulaires et les notifications
- **Une synchronisation "complète"** pour synchroniser les photos et les cartes de visites prises durant un événement.

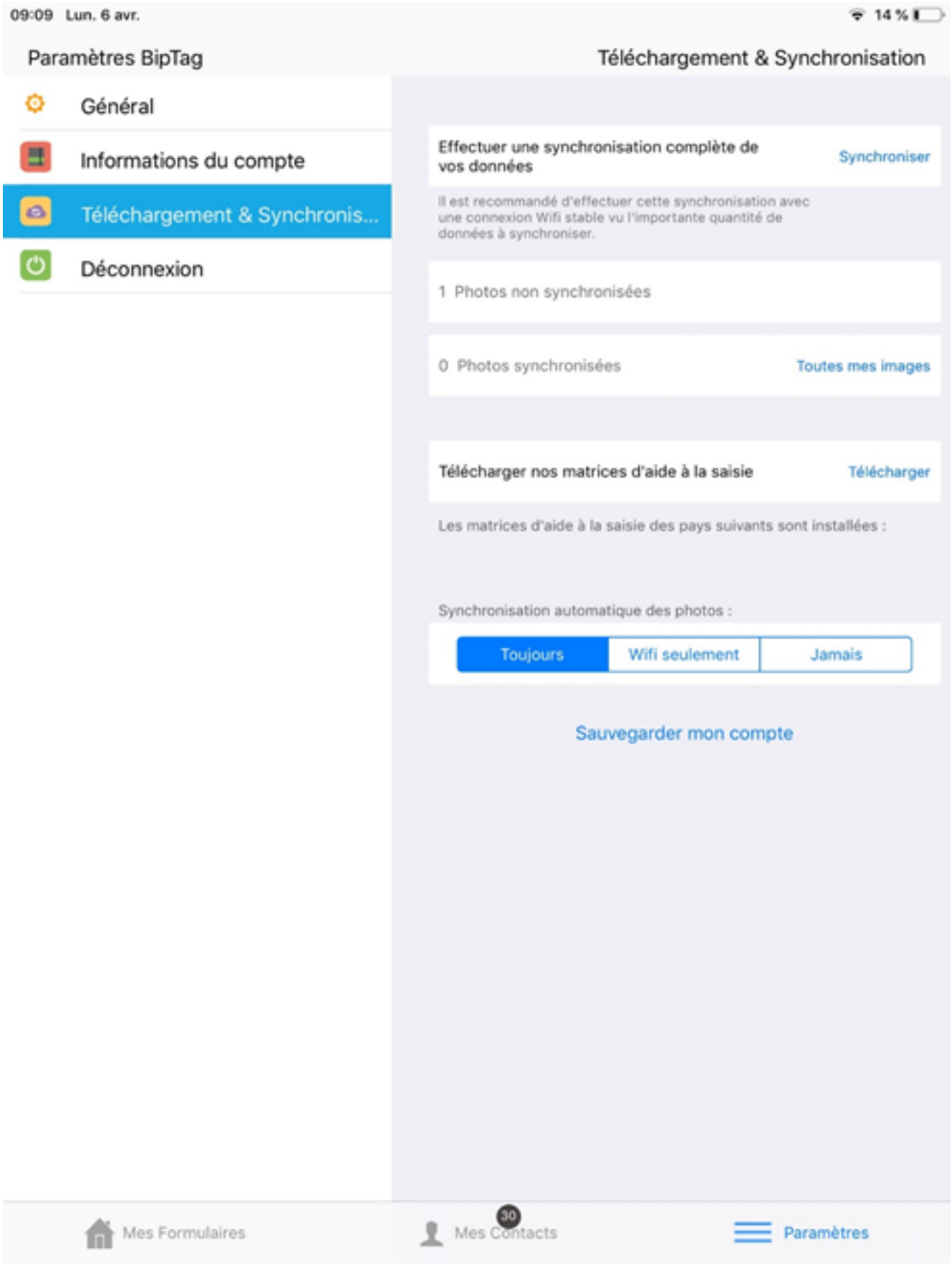
Pour synchroniser vos photos, vous devez vous rendre dans « Paramètres » au niveau de la barre de navigation de l’application et cliquer sur « Téléchargement et synchronisation ».

Si vous disposez de photos non synchronisées, **le bouton « Synchroniser »** qui apparaît au niveau de la première section **est activé (couleur bleu)**. Cliquez alors simplement sur le bouton « Synchroniser ».

(c) 2026 Alexandre B. <tarekfarhat3@gmail.com> | 2026-11-23 10:45

URL: https://help.biptag.com/content/9/32/fr/je-n_arrive-pas-a-synchroniser-les-photos-comment-les-recuperer-.html

Utiliser BipTag durant mon événement



La synchronisation des photos permet d'**envoyer les photos** que vous avez prises et notamment les cartes de visites des contacts rencontrés **sur le compte web**

(c) 2026 Alexandre B. <tarekfarhat3@gmail.com> | 2026-11-23 10:45
URL: https://help.biptag.com/content/9/32/fr/je-n_arrive-pas-a-synchroniser-les-photos-comment-les-recuperer-.html

Utiliser BipTag durant mon événement

BipTag de votre entreprise.

Référence ID de l'article : #1031
Auteur : Alexandre B.
Dernière mise à jour : 2020-04-23 19:16

(c) 2026 Alexandre B. <tarekfarhat3@gmail.com> | 2026-11-23 10:45
URL: https://help.biptag.com/content/9/32/fr/je-n_arrive-pas-a-synchroniser-les-photos-comment-les-recuperer-.html